

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель председателя комитета
образования, науки и молодежной политики
Волгоградской области

С.А. Корольков

2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Суровикинский агропромышленный техникум» на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном стенде в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности: - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг			Положение об оказании платных образовательных услуг, размещен на сайте образовательной организации и на информационном стенде в холле техникума	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2	3	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
							6	7
1	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2	3	4	5	6	7	
	том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг							
2	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий 	Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: <ul style="list-style-type: none"> - о наличии оборудованных учебных кабинетов - о наличии объектов для проведения практических занятий - о наличии библиотек - о наличии объектов спорта - о наличии средств обучения и воспитания - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования 	Информация размещена на официальном сайте техникума в разделе «Сведения об образовательной организации» - Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса (https://surtex.ru/sveden/objects)					

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	3	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
						Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	<ul style="list-style-type: none"> - о наличии библиотек - о наличии объектов спорта - о наличии средств обучения и воспитания - об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования 	2	3	4	5	6	7
3	<p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения мнения о качестве услуг образовательной организацией (наличие анкеты для граждан или гиперссылки на нее) 	3	<p>Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	28.02.2025	Дербенцева Ольга Николаевна, преподаватель информатики		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
4	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации	31.12.2025	Токарева Светлана Александровна, зам.директора по воспитательной работе		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
5	В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - наличие и полнота навигации внутри образовательной организации	Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - наличие и полнота навигации внутри образовательной организации	30.09.2025	Бекешева Жмаганом Кимрановна, начальник отдела (хозяйственного) Ответственный: Даутов А.Б., инженер по охране труда		
6	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (87%)	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	31.12.2025	Администрация техника		
III. Доступность услуг для инвалидов						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
7	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	4	Администрация техникума Ответственный: Даутов А.Е., инженер по охране труда	Монтаж автономной системы оповещения. Заключен договор № 183 от 20.10.2023 г. (отдел А) Договор № 195 от 14.10.2024 г. (отдел Б)	
8	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		Даутов Альбек Ерсамеинович, инженер по охране труда	Монтаж автономной системы оповещения. Заключен договор № 183 от 20.10.2023 г. (отдел А) Договор № 195 от 14.10.2024 г. (отдел Б)	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
					Для предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому используются образовательные платформы «Юрайт», «ЯКласс», «Google – форма», размещенные на сайте техникума (https://surtex.ru/sveden/objects)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
9	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (96%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию	31.12.2025	Администрация техникума	Проведены инструктажи, ИМС на актуальную тему	
10	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих	31.12.2025	Руководители структурных подразделений	Разработаны алгоритмы действий сотрудников при	

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
	при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию			обращения граждан в ОУ	
11	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	31.12.2025	Администрация техникума; педагогический коллектив	Установлен контроль за ведением соц.сетей. Назначен ответственный сотрудник	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (89%)	Работать над повышением готовности получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым	31.12.2025	Токарева Светлана Александровна, зам.директора по воспитательной работе	Размещена информация об ОУ в СМИ и соц.сетях	
13	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%)	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности удобством графика работы образовательной организации	31.12.2025	Колесова Лидия Сергеевна, зам.директора по учебной работе	Размещена анкета на сайте ОУ для обратной связи	
14	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности получателей услуг в целом условиями	31.12.2025	Администрация техникума,		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	организации составила менее 100% (95%)	3 оказания услуг в образовательной организации	4	5 Дмитриев Игорь Владимирович, директор	6	7